

九江市人民政府办公室

九府办函〔2022〕8号

2021年第四季度全市政府网站与政务新媒体 抽查整改情况的通报

各县（市、区）人民政府，市政府各部门：

为持续推动全市政府网站和政务新媒体健康有序发展，根据国务院办公厅和省政府办公厅有关要求，市政府办公室、市数字经济发展中心组织开展了2021年第四季度全市政府网站和政务新媒体检查。现将有关情况通报如下：

一、总体情况

（一）政府网站检查情况。共抽查政府网站57家，抽查比例100%，整改后合格率100%。县（市、区）得分超过100分网站6个，得分90—100分网站4个，得分70—80分网站3个，其中，得分前3名网站分别为：湖口县人民政府网站、德安县人民政府网站、永修县人民政府网站；得分后3名网站分别为：庐山市人民政府网站、彭泽县人民政府网站、都昌县人民政府网站。

（二）政务新媒体抽查情况。共抽查政务新媒体222个，抽

查比例 100%，整改后合格率 100%。在全国政务新媒体信息报送系统中，按要求申请注销了“都昌交警”今日头条，“庐山西海主景区”新浪微博等 2 个政务新媒体；申报新增了“文旅德安”“武宁卫健委发布”微信公众号，“文旅德安”抖音短视频等 3 个政务新媒体。

（三）网站内容保障方面情况。四季度，报送政务信息较多的单位有市自然资源局、市商务局、市发改委、市市场监管局。未及时处理“我为九江献一策”网民留言的单位有九江车务段。

（四）网站纠错平台回复情况。四季度，纠错平台共收到网民留言 38 条，办结 38 条，按时办结率 100%。

二、主要成效

（一）搭建宣传平台，不断拓宽政务公开广度。各地各部门积极搭建集网站、微信、微博、移动端、小程序“五位一体”的政府信息发布一体化平台，实现政府网站与政务新媒体的协同互融，全方位提升政务公开水平。通过政府网站、官方微信公众号、抖音短视频等平台，宣传发布各类政务信息、政策及解读，进一步加强了政民互动，推进服务型政府建设。如市农业农村局、市水利局积极推动民生领域信息公开；市财政局将资金直达基层有关情况及时网上公示；市生态环境局与市专业媒体协作，加大大气质量、水环境治理等信息公开力度。

（二）打造服务品牌，不断提高政务服务能力。共青城市聚焦群众和企业需求，在市民服务中心建设了共青城市政务公开（政务服务）专区，致力打造集政府信息查询、政策解读宣传、

政府信息公开申请、政民互动、便民自助办理、就业创业专题展示等功能于一体的线上线下、多层次综合服务平台，为群众提供优质高效的政务公开与政务服务体验。湖口县政务服务“跨省通办”由原来的9省14县（市、区）增至18省43县（市、区），推出140项“跨省通办”事项清单，借助“云牵手”联盟“跨域通办专窗平台”等系统，对跨省通办的事项实行各方初审互认、电子证照互认、多地联办、材料寄递等措施，实现异地就近办理，让更多的企业群众分享改革红利，助力区域经济协同发展。市退役军人事务局利用政务新媒体平台搭建服务退役军人的桥梁，受到好评。

（三）加强监管力度，不断做好政务新媒体监管工作。一是减数量。全市政府系统政务新媒体由654个精减至222个，微信工作群由3297个精减至2264个，QQ工作群由437个精减至278个，分别下降66.1%、31.3%和36.4%。二是强监管。开展日常监测和常态化抽查。按照《全国政府网站与政务新媒体检查指标》要求，委托第三方机构对全市政府网站和政务新媒体开展抽查监测，对错敏字、错链进行实时监测报告；对更新情况实行每周、每月监测报告；每季度开展抽查，网站和政务新媒体抽查比例均达100%，其中，通报网站整改不力的单位6个，约谈1个。三是重管理。柴桑区开展政府系统政务新媒体重点整治行动，不合格政务新媒体予以注销关停；永修县建立了审、编、发责任机制，发前审核责任到人。

三、存在的问题

（一）信息公开规范性有待加强。部分领域仍存在信息内容公开不及时、不全面、不规范的问题，如市商务局《关于加快发展流通促进商贸消费平稳健康增长实施意见》没有相配套的解读文件；市交通运输局本年度的建议提案答复公开不全面、缺号。武宁县政府网站政策解读中文字解读占比较高，未实现解读形式多样化。

（二）政府信息公开平台建设管理不规范。对照《公开标准目录》，部分单位政府信息公开平台的栏目设置不够规范、完善，且存在空白栏目，少数栏目未及时更新等。少数单位法定公开的内容不完整，如市城管局、市医保局等部门领导信息栏中缺少出生年月；少数县区基层基础还比较薄弱，如修水县、九江经开区、庐山西海等申报的基层“两化”示范乡镇网上信息公开较少，平台建设滞后。

（三）互动回应性仍需提升。大多数政府网站存在调查征集栏目没有达到次数要求或不符合调查征集形式的问题。此外，九江车务段对“中国·九江网”栏目回复不及时，影响了整体回复率。“彭泽龙城发布”“武宁罗溪乡发布”“九江市修水生态环境局”等微信公众号未开通有效互动功能，且经过7个工作日的整改后，复核时仍不合格。

（四）少数单位对网站工作不够重视。少数单位在日常工作中未能对网站做到实时动态监管，不能做到及时发现并处理问

题；在季度抽查中，都昌县、彭泽县、庐山市等政府网站及市卫健委、市文广新旅局、市人防办等部门网站对反馈的问题整改不及时、不彻底。

四、下一步工作要求

（一）做好法定信息公开工作。各县（市、区）要进一步推进基层政务公开标准化规范化，对照标准目录逐项完善信息内容，做到及时、准确发布。各地各部门要结合实际，做好民生领域、财政信息、疫情防控等重点领域信息公开，认真落实“一文一解、解读形式多样”的要求，提供丰富的政策解读产品。

（二）加强政府信息公开平台建设。各地各部门要切实落实好政府信息公开平台管理运维职责，按照法定主动公开内容，紧扣本地本部门权责清单，规范栏目分类，做好《公开标准目录》中的各项公开事项，并保障好各栏目的更新时效。

（三）认真做好 2021 年政府网站年度报表发布工作。各地各部门政府网站主办单位要通过“全国政府网站信息报送系统”填写《政府网站工作年度报表》，各级人民政府办公室要编制《政府网站监管年度报表》，于 2022 年 1 月 25 日前在本地本部门政府网站发布。

（四）做好春节期间政府网站和政务新媒体内容保障和安全监管。各地各部门要在春节期间安排专人，实行 24 小时值班值守，加强信息发布、网络防护、监测预警及上报等工作，及时排查风险隐患，全面提升应急处置能力，确保政府网站和政务新媒

体安全平稳运行。

- 附件：1. 检查发现突出问题及抽查整改情况的政府网站名单
2. 检查发现突出问题及抽查整改情况的政务新媒体名单
3. “中国·九江网”内容保障情况统计表



附件 1

检查发现突出问题及抽查整改情况的 政府网站名单

序号	网站名称	主要存在问题	抽查整改情况
1	九江教育网	法定主动公开内容中多个应更新栏目长期未更新。	整改后合格
2	九江市交通运输局	1. 法定主动公开内容中多个应更新栏目长期未更新； 2. 政务服务链接未跳转至部门页面。	整改后合格
3	九江市生态环境局	政务服务链接未跳转至部门页面。	整改后合格
4	九江市卫生健康委员会	1. 法定主动公开内容中多个应更新栏目长期未更新； 2. 有多个专题专栏应更新栏目长期未更新。	整改后合格
5	九江市人民防空办公室	政务服务链接未跳转至部门页面。	整改后合格
6	九江市工业和信息化局	政务服务链接未跳转至部门页面。	整改后合格
7	九江市文化广电新闻出版旅游局	政务服务链接未跳转至部门页面。	整改后合格
8	彭泽县人民政府	法定主动公开内容中有多个应更新栏目长期未更新。	整改后合格
9	庐山市人民政府	法定主动公开内容中有多个应更新栏目长期未更新。	整改后合格
10	中国修水网	法定主动公开内容中有多个应更新栏目长期未更新。	整改后合格
11	都昌县人民政府	法定主动公开内容中有多个应更新栏目长期未更新。	整改后合格

附件 2

检查发现突出问题及抽查整改情况的 政务新媒体名单

序号	单位名称	账号类型	账号名称	主要存在问题	抽查整改情况
1	九江市公安局	微信	九江网警巡查执法	未提供有效互动功能。	整改后合格
2	九江市公安局	百度贴吧	九江网警巡查执法	监测时间点 2 周未更新。	整改后合格
3	九江市人防办	新浪微博	九江人防	监测时间点 2 周未更新。	整改后合格
4	九江市公路发展中心	新浪微博	九江公路发布	监测时间点 2 周未更新。	整改后合格
5	九江市公安局浔阳区分局反诈中心	抖音短视频	浔阳公安&浔阳反诈	监测时间点 2 周未更新。	整改后合格
6	柴桑区公安局	微信	柴桑禁毒	未提供有效互动功能。	整改后合格
7	修水县生态环境局	微信	九江市修水生态环境局	未提供有效互动功能。	整改后合格
8	武宁县豫宁街道豫宁社区	微信	豫宁社区	未提供有效互动功能。	整改后合格
9	武宁县澧溪镇人民政府	微信	田园澧溪	未提供有效互动功能。	整改后合格
10	武宁县罗溪乡人民政府	微信	武宁罗溪乡发布	未提供有效互动功能。	整改后合格

序号	单位名称	账号类型	账号名称	主要存在问题	抽查整改情况
11	湖口县医疗保障局	微信	湖口县医疗保障局	监测时间点 2 周未更新。	整改后合格
12	湖口县卫生健康委员会	微信	湖口卫生健康	监测时间点 2 周未更新。	整改后合格
13	都昌县生态环境局	微信	都昌生态环境	1. 未提供有效互动栏目; 2. 账号名称错误。	整改后合格
14	都昌县农业农村局	微信	都昌县农业农村	未提供有效互动栏目。	整改后合格
15	都昌县退役军人事务局	微信	都昌县退役军人事务局	监测时间点 2 周未更新。	整改后合格
16	都昌县自然资源局	微信	都昌县自然资源局	未提供有效互动栏目。	整改后合格
17	都昌县公安局	抖音短视频	都昌交警	1. 监测时间点 2 周未更新; 2. 账号名称错误。	整改后合格
18	都昌县西源乡人民政府	微信	生态西源秀美水乡	1. 监测时间点 2 周未更新; 2. 未提供有效互动功能。	整改后合格
19	彭泽县生态环境局	新浪微博	彭泽县环境保护局	监测时间点 2 周未更新。	整改后合格
20	彭泽县龙城镇人民政府	微信	彭泽龙城发布	未提供有效互动功能。	整改后合格
21	彭泽县杨梓镇人民政府	微信	杨梓发布	未提供有效互动功能。	整改后合格
22	九江经济技术开发区禁毒办	今日头条	八里湖禁毒	监测时间点 2 周未更新。	已关停

附件 3

“中国·九江网”内容保障情况统计表

（统计时间 2021 年 10 月 1 日至 12 月 31 日，截至 12 月 31 日部分留言仍在处理期）

序号	单位名称	信息报送数	信息采用数	采用率	收到留言数	回复留言数	回复率
1	市政府办公室	1	1	100%	/	/	/
2	市发改委	47	13	28%	1	0	0%
3	市工信局	12	5	42%	/	/	/
4	市教育局	2	1	50%	27	24	89%
5	市科技局	2	0	0%	/	/	/
6	市公安局	13	9	69%	21	20	95%
7	市民政局	18	7	39%	/	/	/
8	市司法局	14	11	79%	11	11	100%
9	市财政局	0	0	0%	/	/	/
10	市人社局	2	2	100%	7	7	100%
11	市自然资源局	145	45	31%	6	6	100%
12	市医疗保障局	7	3	43%	/	/	/
13	市退役军人事务局	0	0	0%	/	/	/
14	市交通运输局	0	0	0%	/	/	/
15	市水利局	7	3	43%	/	/	/
16	市农业农村局	9	7	78%	2	2	100%
17	市林业局	4	1	25%	/	/	/
18	市商务局	54	25	46%	/	/	/
19	市文广新旅局	0	0	0%	/	/	/
20	市卫健委	5	2	40%	22	22	100%
21	市审计局	1	1	100%	/	/	/
22	市生态环境局	0	0	0%	3	3	100%

序号	单位名称	信息 报送数	信息 采用数	采用率	收到 留言数	回复 留言数	回复率
23	市统计局	2	2	100%	5	5	100%
24	市国资委	12	9	75%	1	1	100%
25	市城管局	12	8	67%	4	4	100%
26	市体育局	0	0	0%	/	/	/
27	市机关事务管理局	8	6	75%	1	1	100%
28	市市场监管局	46	32	70%	3	3	100%
29	市人防办	1	1	100%	1	1	100%
30	市住建局	39	21	54%	10	10	100%
31	市公路发展中心	2	1	50%	/	/	/
32	市数字经济发展中心	2	2	100%	31	31	100%
33	市港口航运管理局	18	15	83%	/	/	/
34	市供销联社	8	4	50%	/	/	/
35	市金融办	12	2	17%	/	/	/
36	市行政审批局	7	5	71%	/	/	/
37	市乡村振兴局	10	6	60%	/	/	/
38	市应急管理局	12	2	17%	/	/	/
39	市税务局	0	0	0%	2	2	100%
40	市采砂管理局	4	4	100%	/	/	/
41	市气象局	10	1	10%	/	/	/
42	修河水文水资源监测 中心	0	0	0%	/	/	/
43	人行九江中支	0	0	0%	/	/	/
44	市消防支队	0	0	0%	/	/	/
45	市残联	0	0	0%	/	/	/
46	九江车务段	0	0	0%	2	0	0%
47	广电网络九江分公司	0	0	0%	/	/	/
48	市公交公司	0	0	0%	15	15	100%
49	市供电公司	12	12	100%	/	/	/

序号	单位名称	信息 报送数	信息 采用数	采用率	收到 留言数	回复 留言数	回复率
50	市水务公司	0	0	0%	/	/	/
51	濂溪区	0	0	0%	43	42	98%
52	修水县	1	0	0%	13	13	100%
53	彭泽县	15	2	13%	30	29	97%
54	都昌县	6	5	83%	6	6	100%
55	瑞昌市	11	6	55%	38	38	100%
56	浔阳区	0	0	0%	37	36	97%
57	德安县	17	12	71%	22	21	95%
58	武宁县	15	13	87%	17	16	94%
59	共青城市	6	6	100%	27	26	96%
60	柴桑区	11	5	46%	47	47	100%
61	永修县	5	3	60%	10	10	100%
62	湖口县	10	10	100%	32	31	97%
63	庐山市	31	10	32%	22	22	100%
64	经开区	0	0	0%	16	16	100%
65	八里湖新区	0	0	0%	16	16	100%
66	庐山西海	0	0	0%	/	/	/
67	鄱阳湖生态科技城	0	0	0%	/	/	/
合计:		688	341	平均采 用率 49.6%	551	537	平均回 复率 97.5%

注：表中“我为九江献一策”栏目“收到留言数”和“回复留言数”包括已公开和未公开内容数据。