2022年第二季度全市政府网站与政务新媒体

抽查整改情况通报

各县（市、区）人民政府，市政府各部门：

为持续推动全市政府网站和政务新媒体健康有序发展，根据国务院办公厅和省政府办公厅有关要求，市政府办公室、市数字经济发展中心组织开展了2022年第二季度全市政府网站和政务新媒体检查。现将有关情况通报如下：

一、总体情况

**（一）政府网站检查情况。**共抽查政府网站57家，抽查比例100%，整改后合格率96.5%。其中，县（市、区）得分超过100分网站6个，得分90—100分网站5个，得分90分以下的网站2个。柴桑区人民政府网站、湖口县人民政府网站、德安县人民政府网站得分靠前。市财政局、市医保局网站不合格。

**（二）政务新媒体抽查情况。**共抽查政务新媒体221个，抽查比例100%,整改后合格率100%。在全国政务新媒体信息报送系统中，按要求申请注销了“武宁交警”今日头条，“九江经开公安” 抖音短视频，“登高山社区” 、“瑞昌气象”、“湖口微农”微信公众号等7个政务新媒体；申报新增了“九江驻深办”、“九江市公安局浔阳区特巡警大队”、“浔阳公安”微信公众号，“德安县就业” 抖音短视频等4个政务新媒体。

**（三）网站内容保障方面情况。二**季度，报送政务信息较好的单位有市自然资源局、市文广新旅局、市住建局、市市监局、共青城市等。“我为九江献一策”栏目和“12345政务服务便民热线”线上工单（不含电话）共收到网民留言数368条，回复网民留言数362条，回复率98.4%。

**（四）网站纠错平台回复情况。二**季度纠错平台共收到网民留言23条，办结23条，按时办结率100%。

二、主要成效

**（一）基层政务公开进一步标准化规范化。**为抓紧落实全市政务公开“十县百乡”创建工作，6月25日，市政府办公室举行了全市办公室系统培训会，同时，结合线上抽查、线下督导、实地调研等方式进行有关工作检查。湖口县始终把政务公开作为纵深推进“五型”政府建设的重要抓手，坚持“为民、便民、利民”理念，着力打造“暖心政务、阳光湖口”政务公开品牌，不断拓宽公开渠道、创新公开方式，全面推进基层政务公开标准化规范化“十县百乡”建设。德安县吴山镇立足服务群众实际需求，严格按照《德安县全面推进基层政务公开标准化规范化工作建设方案》要求，线下线上齐发力，线下打造政务公开专区，线上设立“示范乡镇”专栏，持续推进全镇基层政务公开内容标准化、平台规范化、工作制度化、体系完整化。共青城市聚焦群众和企业需求，按照国家、省、市关于推进政务公开专区建设工作有关要求和“六有八区”标准打造，建成了共青城市政务公开（政务服务）专区，做到有场所、有设备、有咨询、有人员、有制度、有专栏。在原有市民服务中心基础上因地制宜设立四个基础功能区：政府信息查询区、自助便民办理区、信息公开申请办理区、咨询服务区；创新谋划四大特色功能区：“政务码上知”（个人和企业一生事）二维码专栏、政策解读速递栏、公众意见征集区和就业创业展示专题。

**（二）互动交流渠道进一步统一、完善。**全面推进我市政府网站群互动功能与“12345” 政务便民服务热线整合，以“中国九江”网和“12345”政务便民服务热线为依托，实现了在线解答、后台解答、工单解答等多种方式解答群众咨询，网站互动交流功能更加畅通、完善。如浔阳区、柴桑区、瑞昌市、湖口县、彭泽县、德安县、修水县等，做到网民咨询后一个工作日内完成答复。濂溪区提供了即时咨询，实时智能答问功能。

**（三）信息内容保障水平进一步提升。**各地、各部门不断加强政府网站和政务新媒体运维管理，督促问题整改，强化跟踪问效，信息内容更新保障水平不断提升。为做好门户网站信息内容保障，永修县组织各部门开展二季度抽查监测整改信息更新培训会。在全省二季度抽查监测中，市工信局、市人社局、市科技局、市国资委、市卫健委、市港航局、市市监局、市林业局、市司法局、市供销联社、八里湖新区等单位网站的各栏目信息内容更新保障到位，全部达标。16个存在问题的政务新媒体按整改时限完成整改，全市221个政务新媒体均达到合格要求。

三、存在的问题

**（一）运维管理仍需加强。**政府网站和政务新媒体日常运维管理水平有待提高。个别政府网站对日常抽检工作不够重视，工作人员间缺少有效的工作协作机制，未能及时整改处理存在的问题，如市财政局、市医保局网站在市级第一轮抽查监测中被通报更新不及时后，仍未落实整改，在省二季度抽查监测中被通报。有的政务新媒体名称发生变更、已在第三方平台注销，未及时在“全国政务新媒体信息报送系统”中履行变更、关停程序，如武宁县人民政府豫宁街道办事处、柴桑禁毒等。少数政务新媒体仍存在信息更新不及时问题，如魅力江洲、生态西源秀美水乡、彭泽县环境保护局等。

**(二)政务服务水平有待提高。**从新媒体检查情况看，合格率均达到100%，但还需加强便捷服务、信息引导，提升使用体验。有的政务新媒体账号原创内容少，存在大量转载信息，内容质量不高。有的单位办事服务移动端适配程度不高，政务新媒体提供的服务事项仅支持跳转网站页面，未提供适配移动端的办事指南查看、在线预约或申报等功能，政务服务便捷度和政务新媒体智能化水平有待提高。

四、下一步工作要求

**（一）加强组织保障。**各级人民政府办公室，负责推进、指导、协调、监督全市政府信息公开工作。各级政务公开工作领导小组要充分发挥统筹协调作用，协调解决政务公开工作中的困难和问题。市、县（区）政府和政府部门主要负责同志要每年至少听取1次政务公开工作情况汇报，部署推进政务公开工作。将《中华人民共和国政府信息公开条例》纳入领导干部学法和公务员初任培训课程，加强政务公开队伍建设和业务培训，提升工作能力和水平。

（二）**提高政府网站与政务新媒体运营水平。**严格落实网络意识形态工作责任制，加强内容建设，合理设置专题专栏，提高信息原创比例，优化服务互动功能，不断提升管网、办网水平。政务新媒体应发布一些人民群众关心关注的热点信息，如教育、医疗、社保、乡村振兴、棚改等，内容要全面广泛，形式要多种多样。加快政府网站与政务新媒体融合发展，实现整体发声、联动发声，加强县级政务新媒体与本地区融媒体中心的沟通协调，提升信息发布、解读回应、政民互动的整体水平。

**（三）推进适老化和无障碍改造工作。**按照《国务院办

公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）要求，有序、规范推进全市政府网站适老化及无障碍改造，确实帮助老年人、残疾人等群体更好使用智能技术及应用，解决互联网应用“不好用”“选择少”“不会用”等问题。

附件：1.检查发现突出问题及抽查整改情况的政府网站名单

 2.检查发现突出问题及抽查整改情况的政务新媒体名

单

 3.“中国九江”网内容保障和留言办理情况统计表

2022年7月15日

附件1

检查发现突出问题及抽查整改情况的

政府网站名单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **网站名称** | **主要存在问题** | **抽查整改****情况** |
| 1 | 九江市医疗保障局 | 1. 法定主动公开内容中多个应更新栏目长期未更新；2. 有多个空白栏目。 | 不合格 |
| 2 | 九江市财政局 | 1.法定主动公开内容中有多个应更新栏目长期未更新；2.动态要闻类栏目超过2周未更新。 | 不合格 |
| 3 | 九江市商务局 | 1.法定主动公开内容中多个应更新栏目长期未更新；2.有多个专题专栏应更新栏目长期未更新。 | 整改后合格 |
| 4 | 中国修水网 | 1.法定主动公开内容中有多个应更新栏目长期未更新；2.有多个专题专栏应更新栏目长期未更新。 | 整改后合格 |

附件2

检查发现突出问题及抽查整改情况的

政务新媒体名单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单位名称** | **账号****类型** | **账号名称** | **主要存在问题** | **抽查整改****情况** |
| 1 | 九江市水利局 | 今日头条 | 九江水利局 | 监测时间点2周未更新 | 整改后合格 |
| 2 | 九江市公路发展中心 | 微信 | 九江公路 | 未提供有效互动功能 | 整改后合格 |
| 3 | 柴桑区江洲镇人民政府 | 微信 | 魅力江洲 | 监测时间点2周未更新 | 整改后合格 |
| 4 | 修水县生态环境局 | 微信 | 九江市修水生态环境局 | 监测时间点2周未更新 | 整改后合格 |
| 5 | 武宁县卫生健康委员会 | 微信 | 武宁卫健委发布 | 监测时间点2周未更新 | 整改后合格 |
| 6 | 瑞昌市教育局 | 微信 | 瑞昌育人 | 未提供有效互动功能 | 整改后合格 |
| 7 | 瑞昌市市场监督管理局 | 微信 | 瑞昌市场监督管理 | 未提供有效互动功能 | 整改后合格 |
| 8 | 庐山市交警 | 微信 | 庐山市交警 | 未提供有效互动栏目 | 整改后合格 |
| 9 | 庐山市横塘镇人民政府 | 微信 | 横塘铺 | 未提供有效互动栏目 | 整改后合格 |
| 10 | 庐山市牯岭镇人民政府 | 微信 | 庐山牯岭 | 未提供有效互动栏目 | 整改后合格 |
| 11 | 庐山市星子镇人民政府 | 微信 | 庐山之星 | 未提供有效互动栏目 | 整改后合格 |
| 12 | 都昌县退役军人事务局 | 微信 | 都昌县退役军人事务局 | 监测时间点2周未更新 | 整改后合格 |
| 13 | 都昌县西源乡人民政府 | 微信 | 生态西源秀美水乡 | 监测时间点2周未更新 | 整改后合格 |
| 14 | 彭泽县生态环境局 | 新浪微博 | 彭泽县环境保护局 | 监测时间点2周未更新 | 整改后合格 |
| 15 | 九江经济技术开发区出口加工区管理局 | 今日头条 | 九江出口加工区 | 监测时间点2周未更新 | 整改后合格 |
| 16 | 鄱阳湖生态科技城管理委员会 | 微信 | 九江鄱阳湖生态科技城 | 未提供有效互动功能 | 整改后合格 |

附件3

“中国九江”网内容保障和留言办理情况

统计表

（统计时间2022年4月1日至6月30日，截至6月30日部分留言仍在处理期）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单位名称** | **信息****报送数** | **信息****采用数** | **采用率** | **收到****留言数** | **回复****留言数** | **回复率** |
| 1 | 市政府办公室 | 1 | 1 | 100% | / | / | / |
| 2 | 市发改委 | 29 | 9 | 31% | 1 | 1 | 100% |
| 3 | 市工信局 | 4 | 3 | 75% | 1 | 0 | 0% |
| 4 | 市教育局 | 1 | 1 | 100% | 7 | 7 | 100% |
| 5 | 市科技局 | 13 | 6 | 46% | / | / | / |
| 6 | 市公安局 | 6 | 5 | 83% | 7 | 7 | 100% |
| 7 | 市民政局 | 19 | 9 | 47% | / | / | / |
| 8 | 市司法局 | 19 | 12 | 63% | 1 | 1 | 100% |
| 9 | 市财政局 | 34 | 18 | 53% | / | / | / |
| 10 | 市人社局 | 36 | 13 | 36% | 3 | 3 | 100% |
| 11 | 市自然资源局 | 113 | 33 | 29% | 3 | 3 | 100% |
| 12 | 市医疗保障局 | 21 | 8 | 38% | / | / | / |
| 13 | 市退役军人事务局 | 25 | 10 | 40% | 2 | 2 | 100% |
| 14 | 市交通运输局 | 9 | 6 | 67% | / | / | / |
| 15 | 市水利局 | 4 | 3 | 75% | / | / | / |
| 16 | 市农业农村局  | 28 | 15 | 54% | / | / | / |
| 17 | 市林业局 | 3 | 3 | 100% | / | / | / |
| 18 | 市商务局 | 13 | 6 | 46% | / | / | / |
| 19 | 市文广新旅局 | 70 | 27 | 39% | / | / | / |
| 20 | 市卫健委 | 16 | 8 | 50% | 2 | 2 | 100% |
| 21 | 市审计局 | 27 | 9 | 33% | / | / | / |
| 22 | 市生态环境局 | 27 | 13 | 48% | / | / | / |
| 23 | 市统计局 | 0 | 0 | 0% | 1 | 1 | 100% |
| 24 | 市国资委 | 5 | 4 | 80% | 1 | 1 | 100% |
| 25 | 市城管局 | 10 | 8 | 80% | 2 | 2 | 100% |
| 26 | 市体育局 | 0 | 0 | 0% | / | / | / |
| 27 | 市机关事务管理局 | 4 | 2 | 50% | / | / | / |
| 28 | 市市场监管局 | 54 | 35 | 65% | / | / | / |
| 29 | 市人防办 | 4 | 3 | 75% | / | / | / |
| 30 | 市住建局 | 59 | 40 | 68% | 2 | 2 | 100% |
| 31 | 市公路发展中心 | 16 | 7 | 44% | / | / | / |
| 32 | 市数字经济发展中心 | 11 | 11 | 100% | 1 | 1 | 100% |
| 33 | 市港口航运管理局 | 36 | 20 | 56% | / | / | / |
| 34 | 市供销联社 | 6 | 3 | 50% | / | / | / |
| 35 | 市金融办 | 12 | 5 | 41% | / | / | / |
| 36 | 市行政审批局 | 9 | 4 | 44% | 1 | 1 | 100% |
| 37 | 市乡村振兴局 | 10 | 4 | 40% | / | / | / |
| 38 | 市应急管理局 | 12 | 6 | 50% | / | / | / |
| 39 | 市税务局 | 0 | 0 | 0% | 1 | 1 | 100% |
| 40 | 市采砂管理局 | 17 | 9 | 53% | / | / | / |
| 41 | 市气象局 | 0 | 0 | 0% | / | / | / |
| 42 | 修河水文水资源监测中心 | 0 | 0 | 0% | / | / | / |
| 43 | 人行九江中支 | 0 | 0 | 0% | / | / | / |
| 44 | 市消防支队 | 0 | 0 | 0% | / | / | / |
| 45 | 市残联 | 0 | 0 | 0% | / | / | / |
| 46 | 九江车务段 | 0 | 0 | 0% | / | / | / |
| 47 | 广电网络九江分公司 | 0 | 0 | 0% | / | / | / |
| 48 | 市公交公司 | 1 | 1 | 100% | 13 | 13 | 100% |
| 49 | 市供电公司 | 8 | 8 | 100% | / | / | / |
| 50 | 市水务公司 | 0 | 0 | 0% | / | / | / |
| 51 | 濂溪区 | 10 | 9 | 90% | 36 | 36 | 100% |
| 52 | 修水县 | 1 | 1 | 100% | 22 | 22 | 100% |
| 53 | 彭泽县 | 0 | 0 | 0% | 12 | 12 | 100% |
| 54 | 都昌县 | 16 | 15 | 94% | 13 | 13 | 100% |
| 55 | 瑞昌市 | 20 | 13 | 65% | 31 | 31 | 100% |
| 56 | 浔阳区 | 3 | 3 | 100% | 15 | 15 | 100% |
| 57 | 德安县 | 13 | 9 | 69% | 21 | 21 | 100% |
| 58 | 武宁县 | 17 | 12 | 71% | 18 | 15 | 83% |
| 59 | 共青城市 | 77 | 37 | 48% | 36 | 36 | 100% |
| 60 | 柴桑区 | 46 | 20 | 44% | 46 | 46 | 100% |
| 61 | 永修县 | 3 | 2 | 67% | 17 | 15 | 88% |
| 62 | 湖口县 | 18 | 12 | 67% | 25 | 25 | 100% |
| 63 | 庐山市 | 6 | 3 | 50% | 17 | 17 | 100% |
| 64 | 经开区 | 0 | 0 | 0% | 6 | 6 | 100% |
| 65 | 八里湖新区 | 0 | 0 | 0% | 4 | 4 | 100% |
| 66 | 庐山西海 | 0 | 0 | 0% | / | / | / |
| 67 | 鄱阳湖生态科技城 | 0 | 0 | 0% | / | / | / |
| 合计： | 1022 | 524 | 平均采用率51.3% | 368 | 362 | 平均回复率98.4% |
| 注：表中“收到留言数”和“回复留言数”为“我为九江献一策”栏目和“12345政务服务便民热线”线上工单（不含电话）统计数据，包括已公开和未公开内容数据。 |