2022年第三季度全市政府网站与政务新媒体

抽查整改情况通报

各县（市、区）人民政府，市政府各部门：

为持续推动全市政府网站和政务新媒体健康有序发展，根据国务院办公厅和省政府办公厅有关要求，市政府办公室、市数字经济发展中心组织开展了2022年第三季度全市政府网站和政务新媒体检查。现将有关情况通报如下：

一、总体情况

**（一）政府网站检查情况。**共抽查政府网站71家，抽查比例100%，整改后合格率93.0%。其中，县（市、区）得分超过100分网站8个，得分90—100分网站4个，得分90分以下的网站1个。德安县人民政府网站、永修县人民政府网站、彭泽县人民政府网站、瑞昌市人民政府网站得分靠前。

**（二）政务新媒体检查情况。**共抽查政务新媒体218个，抽查比例100%,整改后合格率99.5%。在全国政务新媒体信息报送系统中，按要求申请注销了“豫宁社区”微信公众号。

**（三）信息报送情况。三**季度，报送政务信息较好的单位有市自然资源局、市文广新旅局、市生态环境局、共青城市等。

**（四）网站纠错平台回复情况。三**季度纠错平台共收到网民留言10条，办结10条，按时办结率100%。

**（五）微信和QQ工作群再清理情况。**9月份，为进一步规范QQ、微信工作群的建设管理，切实整治“指尖上的形式主义”，我市开展了QQ、微信工作群再清理整治专项行动，微信工作群由6591个精简至3768个，QQ工作群由400个精简至146个，分别下降42.8%和63.5%。同时，为加强网络工作交流渠道安全，新增827个赣政通工作群。

二、主要成效

**（一）持续强化信息发布。**围绕党和政府中心工作，主动发布权威政府信息，特别是政府重要会议、重要活动、重要决策，经济运行和社会发展重要动态等方面的信息，增进公众对政府工作的了解和理解。各地各部门政府网站和政务新媒体能够及时转载党中央、国务院、省委、省政府重要信息，传播主流声音，营造良好舆论氛围。积极推送新冠肺炎疫情情况和常态化防控防护指南，助力疫情防控，做好科普宣传；发布各类预警和山林火情权威信息，助力抗旱救灾；建立优化营商环境综合服务平台、[助企纾困工作专题](https://www.jiujiang.gov.cn/zwzx/ztbd/6w6b/)等，及时回应群众及企业身边事、心头事、要紧事，助力稳经济保民生。

**（二）不断扩展网站服务功能。**按照《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）要求，“中国九江”网以及市直部门网站已完成适老化及无障碍改造，为老年人等特殊群体获取网上信息提供便利；升级智能搜索平台，实现“一站搜索、全站响应”，大幅提升搜索效率和结果准确度；加快互联网协议第6版部署，积极推进网站链接的业务信息系统改造，确保网站页面全面支持IPv6。

**（三）进一步加强平台管理。**不断健全完善安全监测、值班读网、保密审查、协同联动机制，及时整改实时监测扫描发现的问题，安全防护水平不断提高。

二、存在的问题

**（一）网站内容保障问题仍然突出。**在此次检查中，因网站栏目不更新、空白栏目、严重表述错误等问题造成单项否决的，是网站不合格的主要原因。信用中国（江西都昌）网站首页栏目长期不更新；湖口县人民政府、庐山西海风景名胜区管理委员会、市自然资源局等网站空白栏目超过5个；个别网站对发布的信息审核把关不严，如信用中国（江西德安）网站出现严重表述错误。此外，一些政府部门未认真按照责任分工等要求做好本部门在门户网站信息公开平台中的内容保障工作。

**（二）政务新媒体运维管理仍需加强。**政务新媒体日常运维管理水平有待提高, 市卫健委因“九江卫计委”新浪微博管理人员岗位发生变动，未及时做好工作交接，造成微博账号、密码等信息丢失，无法完成注销手续被省政府办公厅通报。有的政务新媒体因缺有效互动渠道菜单功能被单项否决,如市驻深办、浔阳区公安局、都昌县交通运输局、湖口县医疗保障局等单位微信公众号。有的政务新媒体仍存在信息更新不及时问题，如都昌县商务局、都昌县退役军人事务局等单位微信公众号。

**(三)信用网站运维保障问题较集中。**7月，在全国政府网站信息报送系统新增14个信用网站，在三季度第一轮检查中，因工作重视程度不够，存在更新不及时、栏目链接无法正常跳转访问、未提供网上有效咨询建言渠道等问题，均不合格。在复核检查时，因整改不到位，信用中国（江西都昌）、信用中国（江西德安）被省政府办公厅通报。

四、下一步工作要求

**（一）不断加大监督管理力度。**各地各部门要提高政治站位，进一步强化主管主办单位责任，高度重视政府网站和政务新媒体工作。加大日常监管力度，做实做细日常监测、季度自查等工作环节，严格落实内容保障、专人读网、问题整改等制度机制，切实避免建而不管、管而不实等问题。

**（二）认真落实政务公开考核要求。**根据2022年度省政务公开考核要求，各地各部门政府网站和政务新媒体主管单位要切实履行管理职责，坚持问题导向、效果导向，对自查检查中发现的问题，举一反三，抓好整改落实。进一步充实政务公开、政府网站及政务新媒体工作力量，特别是网站和政务新媒体运维管理人员和依申请公开法律相关专业人员力量，确保政务公开考核工作顺利完成。

**（三）持续推进适老化和无障碍改造工作。**12月31日前，各县（市、区）政府网站要全部完成适老化及无障碍改造，确实帮助老年人、残疾人等群体更好使用智能技术及应用，解决互联网应用“不好用”“选择少”“不会用”等问题。

附件：1.检查发现突出问题及抽查整改情况的政府网站名单

 2.检查发现突出问题及抽查整改情况的政务新媒体名

单

 3.“中国九江”网内容保障情况统计表

2022年11月5日

附件1

检查发现突出问题及抽查整改情况的

政府网站名单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **网站名称** | **主要存在问题** | **抽查整改****情况** |
| 1 | 九江教育网 | 1.有空白栏目；2.有多个应更新栏目长期未更新；3.动态要闻类栏目超过2周未更新。 | 整改后合格 |
| 2 | 九江市商务局 | 1.法定主动公开内容中多个应更新栏目长期未更新；2.有多个专题专栏应更新栏目长期未更新。 | 整改后合格 |
| 3 | 九江市行政审批局 | 1.法定主动公开内容中多个应更新栏目长期未更新 | 整改后合格 |
| 4 | 九江市人民防空办公室 | 1.法定主动公开内容中多个应更新栏目长期未更新 | 整改后合格 |
| 5 | 九江市财政局 | 1.有多个空白栏目；2.法定主动公开内容以及相关专题中有多个应更新栏目长期未更新；3.动态要闻类栏目超过2周未更新。 | 整改后合格 |
| 6 | 九江市自然资源局 | 1.有空白栏目；2.法定主动公开内容中多个应更新栏目长期未更新；3.办事指南存在缺失要素。 | 整改后不合格 |
| 7 | 鄱阳湖生态科技城 | 1.法定主动公开内容中多个应更新栏目长期未更新；2.未在网站其他页面底部功能区均规范添加“我为政府网站找错”入口；3.未在全站页面底部功能区清晰列明党政机关网站标识。 | 整改后合格 |
| 8 | 武宁县人民政府 | 1.法定主动公开内容中有多个应更新栏目长期未更新；2.政务公开示范乡镇专栏有多个空白栏目。 | 整改后合格 |
| 9 | 都昌县人民政府 | 1.法定主动公开内容中有多个应更新栏目长期未更新；2.有多个空白栏目。 | 整改后合格 |
| 10 | 湖口县人民政府 | 1.法定主动公开内容中有多个应更新栏目长期未更新；2.有多个空白栏目。 | 整改后不合格 |
| 11 | 庐山西海风景名胜区管理委员会 | 1.有多个空白栏目 | 整改后不合格 |
| 12 | 信用中国（江西永修） | 1.监测2周首页无信息更新 | 整改后合格 |
| 13 | 信用中国（江西德安） | 1.出现严重表述错误 | 整改后不合格 |
| 14 | 信用中国（江西都昌） | 1.监测2周首页无信息更新 | 整改后不合格 |

附件2

检查发现突出问题及抽查整改情况的

政务新媒体名单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单位名称** | **账号****类型** | **账号名称** | **主要存在问题** | **抽查整改****情况** |
| 1 | 九江市自然资源局 | 新浪微博 | 九江自然资源 | 监测时间点2周未更新 | 整改后合格 |
| 2 | 九江市市场监督管理局 | 微信 | 九江市场监管发布 | 未提供有效互动功能 | 整改后合格 |
| 3 | 九江市人民政府驻深圳办事处 | 微信 | 九江驻深办 | 未提供有效互动功能 | 整改后合格 |
| 4 | 九江市卫生健康委员会 | 新浪微博 | 九江卫计委 | 监测时间点2周未更新 | 整改后不合格 |
| 5 | 九江市公安局浔阳区分局反诈中心 | 抖音短视频 | 浔阳公安浔阳反诈 | 监测时间点2周未更新 | 整改后合格 |
| 6 | 九江市公安局浔阳区分局 | 微信 | 九江市公安局浔阳区特巡警大队 | 未提供有效互动功能 | 整改后合格 |
| 7 | 九江市公安局浔阳区分局 | 微信 | 浔阳公安 | 未提供有效互动功能 | 整改后合格 |
| 8 | 武宁县罗溪乡人民政府 | 微信 | 武宁罗溪乡发布 | 未提供有效互动功能 | 整改后合格 |
| 9 | 湖口县医疗保障局 | 微信 | 湖口县医疗保障局 | 未提供有效互动功能 | 整改后合格 |
| 10 | 都昌县交通运输局 | 微信 | 都昌县交通运输局 | 未提供有效互动栏目 | 整改后合格 |
| 11 | 都昌县商务局 | 微信 | 都昌商务 | 监测时间点2周未更新 | 整改后合格 |
| 12 | 都昌县公安局 | 抖音短视频 | 都昌交警 | 监测时间点2周未更新  | 整改后合格 |
| 12 | 都昌县退役军人事务局 | 微信 | 都昌县退役军人事务局 | 监测时间点2周未更新 | 整改后合格 |

附件3

“中国九江”网内容保障情况统计表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单位名称** | **信息****报送数** | **信息****采用数** | **采用率** |
| 1 | 市政府办公室 | 1 | 1 | 100% |
| 2 | 市发改委 | 18 | 3 | 17% |
| 3 | 市工信局 | 7 | 1 | 14% |
| 4 | 市教育局 | 0 | 0 | 0% |
| 5 | 市科技局 | 10 | 6 | 60% |
| 6 | 市公安局 | 0 | 0 | 0% |
| 7 | 市民政局 | 5 | 2 | 40% |
| 8 | 市司法局 | 16 | 11 | 69% |
| 9 | 市财政局 | 19 | 14 | 74% |
| 10 | 市人社局 | 31 | 4 | 13% |
| 11 | 市自然资源局 | 127 | 29 | 23% |
| 12 | 市医疗保障局 | 24 | 13 | 54% |
| 13 | 市退役军人事务局 | 11 | 6 | 55% |
| 14 | 市交通运输局 | 6 | 2 | 33% |
| 15 | 市水利局 | 1 | 1 | 100% |
| 16 | 市农业农村局  | 22 | 6 | 27% |
| 17 | 市林业局 | 2 | 0 | 0% |
| 18 | 市商务局 | 6 | 1 | 17% |
| 19 | 市文广新旅局 | 73 | 18 | 25% |
| 20 | 市卫健委 | 1 | 0 | 0% |
| 21 | 市审计局 | 19 | 3 | 16% |
| 22 | 市生态环境局 | 64 | 21 | 33% |
| 23 | 市统计局 | 0 | 0 | 0% |
| 24 | 市国资委 | 6 | 2 | 33% |
| 25 | 市城管局 | 4 | 1 | 25% |
| 26 | 市体育局 | 0 | 0 | 0% |
| 27 | 市机关事务管理局 | 0 | 0 | 0% |
| 28 | 市市场监管局 | 33 | 24 | 73% |
| 29 | 市人防办 | 2 | 1 | 50% |
| 30 | 市住建局 | 36 | 16 | 44% |
| 31 | 市公路发展中心 | 8 | 0 | 0% |
| 32 | 市数字经济发展中心 | 11 | 11 | 100% |
| 33 | 市港口航运管理局 | 37 | 20 | 54% |
| 34 | 市供销联社 | 6 | 1 | 17% |
| 35 | 市金融办 | 0 | 0 | 0% |
| 36 | 市行政审批局 | 0 | 0 | 0% |
| 37 | 市乡村振兴局 | 7 | 3 | 43% |
| 38 | 市应急管理局 | 26 | 2 | 8% |
| 39 | 市税务局 | 0 | 0 | 0% |
| 40 | 市采砂管理局 | 11 | 7 | 64% |
| 41 | 市气象局 | 0 | 0 | 0% |
| 42 | 修河水文水资源监测中心 | 0 | 0 | 0% |
| 43 | 人行九江中支 | 0 | 0 | 0% |
| 44 | 市消防支队 | 0 | 0 | 0% |
| 45 | 市残联 | 0 | 0 | 0% |
| 46 | 九江车务段 | 0 | 0 | 0% |
| 47 | 广电网络九江分公司 | 0 | 0 | 0% |
| 48 | 市公交公司 | 1 | 1 | 100% |
| 49 | 市供电公司 | 9 | 9 | 100% |
| 50 | 市水务公司 | 0 | 0 | 0% |
| 51 | 濂溪区 | 5 | 4 | 80% |
| 52 | 修水县 | 1 | 1 | 100% |
| 53 | 彭泽县 | 0 | 0 | 0% |
| 54 | 都昌县 | 12 | 9 | 75% |
| 55 | 瑞昌市 | 3 | 2 | 67% |
| 56 | 浔阳区 | 0 | 0 | 0% |
| 57 | 德安县 | 11 | 7 | 64% |
| 58 | 武宁县 | 24 | 15 | 63% |
| 59 | 共青城市 | 70 | 35 | 50% |
| 60 | 柴桑区 | 37 | 17 | 46% |
| 61 | 永修县 | 1 | 1 | 100% |
| 62 | 湖口县 | 13 | 13 | 100% |
| 63 | 庐山市 | 7 | 0 | 0% |
| 64 | 经开区 | 5 | 2 | 40% |
| 65 | 八里湖新区 | 0 | 0 | 0% |
| 66 | 庐山西海 | 0 | 0 | 0% |
| 67 | 鄱阳湖生态科技城 | 1 | 1 | 100% |
| 合计： | 850 | 347 | 平均采用率40.8% |